



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 2659

פרטים כלליים

המשרד הפונה נציבות מס הכנסה	התקבל בוועדת הפטור 01.01.2023	תאריך דיון 22.01.2023	תאריך השלמות 09.01.2023
--------------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
שירותי ליווי ותפעולי של המוקד למידע ארצי של הרשות	הארכת התקשרות	(3)(4)(ב)3	27.12.2022	8000840202

חברי ועדה נוכחים

עמוס שקדי	תפקיד	תפקיד בוועדה
רוני מר	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
גל אמיר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (3)(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים

בכפוף לאמור בסעיף 13 להלן.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת
הערות: העברת יתרה של 40,000 ש"ח

ספקים

שם ספק	סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ	ח.פ.	512604588	סטטוס ספק	סוג ספק
--------	-----------------------------------	------	-----------	-----------	---------

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.01.2023	22.01.2023	31.12.2023	30.04.2023	0	0	

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- רשות המיסים (להלן – הרשות) מבקשת התקשרות המשך עם חברת סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ (להלן – החברה) לטובת מתן שירותי ייעוץ וליווי תפעולי של המוקד למידע ארצי טלפוני המופעל על ידי הרשות באמצעות ספק במיקור חוץ.
- ועדת המכרזים המשרדית בישיבתה מיום 14.06.2017 בחרה בהצעתה של החברה כזוכה בהליך פנייה תחרותית לקבלת הצעות מכח תקנה 5(א) לבחירת יועץ לכתיבה וליווי של מכרז להקמת מוקד מידע ארצי לרשות המיסים.

3. תעריף ההתקשרות עם החברה הינו בהתאם להוראת התכ"מ מס' 8.1.1 בנושא התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים.
4. בהוראת ההסכם, נקבע כי ההתקשרות תחולק לשלושה שלבים כדלהלן:
 - 4.1. שלב ראשון - כתיבת דו"ח אפיון של צורכי הרשות בהקמת מוקד מידע ודרישותיה.
 - 4.2. שלב שני - ניסוח מסמכי מכרז.
 - 4.3. שלב שלישי - ליווי הנהלת הרשות במהלך הקמת המוקד ולאחר הפעלתו.
5. תקופת ההתקשרות אשר נקבעה בהסכם הייתה עד ליום 31.12.2017 בתוספת אופציה להארכת ההתקשרות בשלוש שנים נוספות, שנה אחת או חלק ממנה בכל פעם.
6. המשרד מימש את האופציות שבהסכם עד ליום 31.12.2020.
7. ביום 17.11.2020 ועדת הפטור המשרדית אישרה התקשרות המשך לתקופה שמיום 1.1.2021 ועד ליום 31.12.2021 מכוח תקנה 3(4)(ב)2 לתקנות חובת המכרזים ובהיקף התקשרות בסך 402,919 ש"ח כולל מע"מ.
8. החברה ליוותה את כל הפרויקט החל מהכנת מסמך אפיון המכרז שפורסם, בדיקת המכרז, בחירת הספק, הקמת המרכז וליווי הפעילות בקו הראשון הנותן מענה שוטף לפניות לקוחות בנושאים שונים ומגוונים.
9. ביום 13.02.2022 אישרה ועדת הפטור התקשרות המשך לרשות לתקופה שמיום 13.02.2022 ועד ליום 31.12.2022 בהיקף של 386,802 ש"ח בכפוף לכך שביום 30.06.2022 הרשות תציג לסגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד את סטאטוס פרויקט הייעוץ ואם הוא עתיד להיגמר עד ליום 31.12.2022. ככל והפרויקט לא צפוי להסתיים עד מועד זה, הנחתה הוועדה כי על הרשות להציג תאריכים ללו"ז להליך המכרזי. יצוין כי ועדת המכרזים בהחלטתה לפנייה לוועדת הפטור המליצה ליחידה המקצועית לצאת בהליך מכרזי פומבי או תיחור במידה ויידרש הארכה נוספת.
10. בקשת הרשות להתקשרות המשך הייתה לטובת המשך השלב השלישי לליווי הרשות לאורך תקופת ההרצה ובמשך שנה נוספת מיום ההפעלה.
11. בהתייחס לבקשת הרשות כעת, ביום 15.12.2022 פנתה הרשות, בבקשה להאריך את ההתקשרות עם החברה בשנה נוספת במטרה לאפשר ליח' המקצועית להמשיך ולקבל מהחברה ליווי מקצועי כל זאת ע"ס יתרה תקציבית משנת 2022 בסך כ- 40,000 ש"ח.
12. הרשות הדגישה בפנייתה את החשיבות בשמירת הרצף התפקודי של מוקד השירות כאשר החברה תומכת ומסייעת לרשות בין היתר בפיתוח דוחות ניהוליים, דשבורד ניהולי, ניתוח שיחות נציגי המוקד לשם יעול עבודתם ומסייעת במציאת פתרונות לנטישת נציגי השירות במוקד הטלפוני. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
13. מר חזי דוד רפרנט משרדים מנהליים ממליץ לאשר את ההתקשרות למרות הנחיית ועדת הפטור המוזכרת בסעיף 9 לעיל, לאור החשיבות הרבה בשמירת הרצף התפקודי של מוקד המידע הארצי של הרשות, ובכפוף להתניות הבאות:
 - 13.1. הארכת ההתקשרות תאושר לתקופה שמיום אישור הוועדה ועד ליום 30.4.2023 או עד לבחירה בחברה כפי שיפורט בסעיף 14.2 להלן, המוקדם מבניהם וללא תוספת תקציב - ע"ס ניצול היתרה התקציבית משנת 2022 בסך כ- 40,000 ש"ח.
 - 13.2. באחריות הגורמים המקצועיים ברשות לבחון את החלופות לקבלת שירותים אלו.
 - 13.3. הרשות תציג לסגן בכיר לחשב הכללי האמון על הרשות עד ליום ה- 28.2.2023 את החלופה המועדפת לרבות לו"ז לביצוע.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000007276 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים.